



Nota de antecedentes de la Cumbre Global de la Diáspora

Sesión 6 – Diáspora digital: herramientas tecnológicas para el compromiso

Visión general

El compromiso de la diáspora a menudo se ha descrito como garantizar que las comunidades de la diáspora puedan estar en casa en el extranjero. Con el cambio de ritmo transformador en las comunicaciones y la tecnología, las comunidades de la diáspora ahora pueden conectarse instantáneamente con el hogar. La innovación digital esencialmente ha remodelado el panorama de participación de la diáspora y la capacidad de diseñar nuevas formas de pensar y hacer.

Por ejemplo, si bien algunas de las preguntas fundamentales del compromiso de la diáspora siguen siendo las mismas, las herramientas digitales ahora han permitido una reimaginación crítica de cómo se pueden responder. Del mismo modo, gracias a las herramientas tecnológicas, la participación de la diáspora ahora puede impulsarse a través de nuevos códigos de comunicación y gobernanza que incorporen autenticidad y responsabilidad para nutrir el ingrediente clave para la participación de la diáspora: la confianza.

Diáspora digital: remodelando el panorama de participación de la diáspora

Al remodelar el panorama de participación, es importante pensar en las diferentes capacidades que ofrecen las herramientas de participación de la diáspora digital para los actores clave en todo el marco de participación de la diáspora. Las organizaciones de la diáspora ahora pueden liberar herramientas digitales para crear y mantener un sentido de pertenencia dentro de la diáspora y diseñar compromisos específicos que se alineen con los intereses que operan en las comunidades de la diáspora. Hay plataformas digitales emergentes en diferentes tipos de organizaciones de la diáspora que están construyendo comunidades digitales en torno a la ascendencia, la cultura, el género, la juventud y diversas áreas de interés.

La base de este trabajo es la entrada de líderes del mercado digital mundial en el panorama de participación de la diáspora, como Facebook, Twitter, Tiktok y otras entidades de comunicación digital. Estas herramientas, y la evolución de los servicios que brindan, ahora se están diseñando para impulsar comunidades de propósito de la diáspora digital. Esto está creando movimientos colectivos de agentes de cambio en áreas como la promoción, el emprendimiento social y el desarrollo. También está democratizando el proceso de participación, ya que los usuarios de la diáspora están facultados para decidir qué seguir, con qué grupos interactuar y cómo compartir sus voces. Esto, por supuesto, no ha estado exento de desafíos. Ha generado tensiones y polarización entre las diásporas, pero quizás de manera más significativa, ha abierto debates críticos sobre cuestiones de desinformación. Todavía se necesita mucho trabajo para garantizar la veracidad de los resultados generados a través de las herramientas de la diáspora digital con el impacto de la desinformación y la información errónea cada vez más frecuente. Las estrategias de comunicación para comprometerse tanto con las comunidades de la diáspora como a través de ellas no deben rehuir estos temas.

Desde la perspectiva de los gobiernos, las herramientas digitales han comenzado a brindarles nuevas capacidades para estructurar diálogos con sus comunidades de la diáspora y centralizar las habilidades importantes de escuchar y trabajar en red con su diáspora. Las nuevas herramientas y capacidades digitales han realineado los conjuntos de habilidades necesarios para una diplomacia eficaz de la diáspora en el siglo XXI interconectado. En cuanto a la implementación de la participación de la diáspora desde un enfoque de todo el gobierno y toda

la sociedad, las herramientas digitales ahora también han comenzado a fomentar la innovación en áreas clave de la participación tradicional de la diáspora, como la transferencia de habilidades y la inversión financiera.

Si bien el panorama digital ha realineado la agencia en el viaje de participación de la diáspora, quedan preguntas sin explorar sobre cómo equilibrar estas nuevas herramientas con la participación comunitaria fuera de línea de las comunidades de la diáspora. El compromiso de la diáspora, sin importar cuál sea su área de enfoque de compromiso, ahora es de "alta tecnología" y "alto contacto".

Alcance de la sesión

El alcance de esta sesión será compartir herramientas digitales innovadoras para el compromiso de la diáspora para inspirar la acción global a través de la digitalización. La sesión también analizará cómo la creatividad digital puede inspirar y sostener comunidades de la diáspora con propósito e impacto. En este sentido, también se discutirá la importancia de los centros de conexión digital global como iDiaspora.

La discusión también se centrará en cómo la innovación digital puede atraer a nuevos actores poderosos al panorama de participación de la diáspora. Identificará cómo el compromiso de la diáspora puede dar forma a un llamado a la acción para nuevos facilitadores del compromiso de la diáspora a través del empoderamiento digital del sector. Esto incluirá cómo las herramientas digitales pueden mejorar la voz de las comunidades marginadas a través del compromiso de la diáspora.

Para lograr estos resultados, las preguntas guía para la sesión incluyen:

- ¿Cuáles son los pasos clave para garantizar un uso constructivo y seguro de las herramientas digitales para la participación de la diáspora?
- ¿Qué áreas de participación de la diáspora se pueden innovar a través de herramientas digitales?
- ¿Qué contribuciones pueden hacer las herramientas digitales para elevar el papel del gobierno en el compromiso de la diáspora?
- ¿Cómo pueden las organizaciones de la diáspora utilizar herramientas digitales para respaldar su capacidad y desarrollo organizativo, incluida la recaudación de fondos, el aumento de miembros de la comunidad, las estrategias de comunicación y otras áreas de crecimiento organizativo?
- ¿Cómo pueden las herramientas digitales empoderar a las comunidades silenciosas o marginadas a través de la participación de la diáspora y promover la promoción en su nombre?
- ¿Cómo puede la participación de la diáspora atraer marcas digitales globales para apoyar el desarrollo del sector de participación de la diáspora?

Metodología de la Sesión

La sesión comenzará con un aporte del anfitrión gubernamental para compartir su historia de compromiso con la diáspora, seguido de un discurso inspirador de un líder mundial sobre el tema.

La sesión concluirá con una exhibición de un ejemplo de organización de la diáspora y una discusión interactiva con los participantes para ayudar a desarrollar recomendaciones para mejorar los compromisos digitales de la diáspora dentro del desarrollo internacional. De acuerdo con los objetivos de la cumbre de proporcionar intercambio de conocimientos y de intercambio entre pares, la plataforma digital también brinda capacidad de creación de redes durante toda la sesión para que los participantes interactúen entre sí. Los resultados finales generados a través de las intervenciones de los panelistas y los participantes se reflejarán en el

informe de la cumbre y brindarán información para el "Documento de resultados" final de la CGD.

¡Esperamos darle la bienvenida en esta sesión para conocer sus ideas y puntos de vista sobre el compromiso de la diáspora digital para generar una nueva generación de prácticas tecnológicas a través del compromiso de la diáspora!



Rialtas na hÉireann
Government of Ireland

